

Algemene voorwaarden | Go Get Digital & Revora

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. GGD: Go Get Digital, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens handelend onder de handelsnaam Revora, gevestigd aan Professor Cornelissenstraat 15, 6524 PD te Nijmegen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 85500836.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie GGD een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: GGD en de Klant gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan GGD zich jegens de Klant heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door of namens GGD te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, de beschikbaarstelling van het Revora-platform, strategiebepaling, het opstellen van marketingplannen, het opzetten en uitvoeren van marketingcampagnes, zoals zoekmachine-adverteren, social media advertising en zoekmachineoptimalisatie, data-analyse, conversie-optimalisatie en de beschikbaarstelling van AI-marketingtools.
6. Duurovereenkomst: een Overeenkomst die naar haar aard en/of strekking niet eindigt door afronding van de overeengekomen Diensten, maar in het kader waarvan GGD zich jegens de Klant heeft verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties. Voorbeelden van Duurovereenkomsten zijn de beschikbaarstelling van het Revora-platform, het opstellen en uitvoeren van marketingcampagnes en de beschikbaarstelling van AI-marketingtools. Een Duurovereenkomst eindigt door opzegging. Indien de Overeenkomst eindigt door afronding zonder dat het eindigen van de Overeenkomst afhankelijk is gesteld van het verstrijken van een bepaalde looptijd, is niet van een Duurovereenkomst sprake.
7. Revora-platform: de webomgeving benaderbaar middels app.revora.ai en waarvan de Klant en de eventueel door hem aangewezen gebruikers in het kader van de Overeenkomst middels hun gebruikersnaam en wachtwoord gebruik kunnen maken en waarin gebruikers prompts kunnen geven voor bijvoorbeeld markt- en SEO-analyse en contentcreatie, zoals het laten opstellen van blogs, social media-content, nieuwsbrieven, webpagina's en andere teksten, alsmede het genereren van visuals, afbeeldingen, video en audio.
8. AI-marketingtool: software die in het kader van de Overeenkomst door of namens GGD wordt ingezet of beschikbaar gesteld, anders dan die betrekking heeft op het Revora-platform.
9. Aanbod: een aan de Klant gericht voorstel van GGD met de strekking om door aanvaarding daarvan door de Klant een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, een offerte of ander Schriftelijk voorstel van GGD, een aanbod op de website van GGD dat via die weg online kan worden aanvaard, alsook een mondeling voorstel van GGD.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door GGD worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals (indien van toepassing) middels de door de Klant aanvaarde offerte van GGD. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
6. Bepalingen in deze algemene voorwaarden die naar hun aard en/of strekking bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het eindigen van de Overeenkomst van kracht.
7. Onduidelijkheden over de inhoud of uitleg van deze algemene voorwaarden, alsmede situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld en uitgelegd naar de geest van deze algemene voorwaarden.

- Indien GGD niet steeds de naleving van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, tast dit zijn recht niet aan om geheel of gedeeltelijk nakoming daarvan alsnog te vorderen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk Aanbod is vrijblijvend, ook in geval door GGD is vermeld dat het Aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. GGD kan zijn Aanbod tot vijf werkdagen na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen.
- Aan een Aanbod dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een Aanbod dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Klant geen rechten ontlenen.
- Een Aanbod geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Klant het Aanbod, op de eventueel daartoe door GGD aangewezen wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het Aanbod, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GGD anders aangeeft.
- Indien GGD de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Indien de Klant de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

- De Klant is gehouden om steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door GGD voorgeschreven wijze, aan GGD te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan GGD verstrekte informatie. GGD is niet gehouden de juistheid en/of volledigheid van de door de Klant verstrekte informatie te controleren of de Klant te attenderen op wijzigingen in de loop der tijd. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door hem verstrekte informatie.
- De Klant dient GGD voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
- Voor zover is overeengekomen dat GGD content plaatst of aanpassingen doorvoert aan het social media-account van de Klant, zal de Klant GGD hiervoor toegang verlenen tot alle plaatsen, Diensten en social media onder zijn beheer, voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst.
- GGD is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de door de Klant aan hem ter beschikking gestelde (bron)materialen, eisen of specificaties te onderzoeken. Indien GGD onvolkomenheden constateert, is hij gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten totdat de Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- De Klant is verplicht om door GGD verstrekte voorstellen op eerste verzoek te beoordelen. Indien de Klant niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door GGD gedaan voorstel, en GGD hierdoor wordt vertraagd in de Dienstverlening, is de Klant volledig verantwoordelijk voor de daardoor ontstane gevolgen, waaronder begrepen vertraging.

ARTIKEL 5. | DERDEN

- GGD is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan GGD, jegens de Klant een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
- Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is GGD niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden als bedoeld in lid 1.
- GGD aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Klant zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook niet indien dit op advies of door bemiddeling van GGD is gebeurd.
- Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in lid 1 hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. GGD gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.
- Het Revora-platform en/of de AI-marketingtools kunnen (mede) gebruikmaken van door derden ontwikkelde AI-software. De Klant en de door hem aangewezen gebruikers zijn gehouden zich te conformeren aan de voorwaarden die deze derden hanteren met betrekking tot het gebruik van hun software, voor zover deze voorwaarden op duidelijke en kenbare wijze aan de Klant ter beschikking

zijn gesteld of redelijkerwijs kenbaar hadden kunnen zijn. Voor zover de Klant en de door hem aangewezen gebruikers hierop niet reeds zijn gewezen, zal GGD deze voorwaarden aan de Klant ter beschikking stellen. Indien de Klant of de door hem aangewezen gebruikers in strijd handelen met bedoelde voorwaarden van derden, vrijwaart de Klant GGD voor alle aanspraken van die derden die daaruit voortvloeien.

ARTIKEL 6. | DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging, tenzij sprake is van een Duurovereenkomst.
2. Een Duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen.
3. Een Duurovereenkomst die voor een bepaalde looptijd is aangegaan, wordt na verstrijken van deze looptijd stilzwijgend verlengd, tenzij de Duurovereenkomst conform het bepaalde in lid 5 tijdig is opgezegd.
4. Tenzij de Duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd, wordt de Duurovereenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat stilzwijgende verlenging voor onbepaalde tijd geschiedt.
5. Een Duurovereenkomst eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand, wat wil zeggen dat de Duurovereenkomst eindigt op de laatste dag van de kalendermaand die volgt op de kalendermaand waarin is opgezegd. Opzegging door de Klant van de Duurovereenkomst betreffende de beschikbaarstelling van het Revora-platform kan in afwijking van het bepaalde in de eerste zin tevens geschieden onder het account van de Klant op het Revora-platform.
6. Indien de Klant overgaat tot tussentijdse annulering van een Overeenkomst of de toepasselijke opzegtermijn in het kader van een Duurovereenkomst niet respecteert, is GGD gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop GGD tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. GGD spant zich in om de eventuele uitvoerings- en/of opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van GGD treedt niet eerder in dan nadat de Klant GGD Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en GGD na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien GGD voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is GGD gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Indien het verzuim van GGD dit onder de gegeven omstandigheden van het geval rechtvaardigt, maakt de Klant aanspraak op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch maakt hij nimmer aanspraak op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | GEBRUIKSVORWAARDEN REVORA-PLATFORM EN AI-MARKETINGTOOLS

1. In het kader van een Duurovereenkomst betreffende de beschikbaarstelling van het Revora-platform, verkrijgen de Klant en de eventueel door hem aangewezen gebruikers gedurende de looptijd van de Duurovereenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht om met hun individuele accounts gebruik te maken van het Revora-platform, overeenkomstig de doeleinden waarvoor het Revora-platform is bestemd.
2. In het kader van een Duurovereenkomst betreffende de beschikbaarstelling van AI-marketingtools, verkrijgt de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht om deze tools bedrijfsbreed in te zetten binnen de organisatie van de Klant, overeenkomstig de doeleinden waarvoor deze tools zijn bestemd. Voor AI-marketingtools geldt geen systeem van individuele gebruikersaccounts.
3. Het in de voorgaande leden bedoelde gebruiksrecht strekt zich uitsluitend uit tot intern gebruik binnen de organisatie van de Klant. Indien de Klant meerdere vestigingen exploiteert, strekt het gebruiksrecht zich uitsluitend uit tot de vestiging(en) die uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, of bij gebreke daarvan, de vestiging(en) waarvan GGD redelijkerwijs mocht verwachten dat de Overeenkomst slechts daarop betrekking heeft.
4. Indien de Klant of de door hem aangewezen gebruikers van het Revora-platform, dan wel de Klant bij gebruik van de AI-marketingtools, foto's, video's, beeldmerken, teksten of andere materialen uploadt of verwerkt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Klant ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt. De Klant vrijwaart GGD in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.
5. Alle handelingen die met betrekking tot het Revora-platform worden verricht door een door de Klant aangewezen gebruiker, worden aan de Klant toegerekend. De Klant staat ervoor in dat deze gebruikers zich conformeren aan de bepalingen van deze algemene voorwaarden en is aansprakelijk voor hun doen en nalaten als ware het zijn eigen doen en nalaten.

6. De Klant staat ervoor in dat hij en de gebruikers de inloggegevens voor toegang tot hun account op het Revora-platform strikt geheimhouden en niet aan derden bekendmaken.
7. Het gebruik van het Revora-platform en de AI-marketingtools dient steeds te geschieden met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, waaronder de toepasselijke regelgeving inzake intellectuele eigendom. Het gebruik voor illegale of ongeoorloofde doeleinden is uitdrukkelijk verboden. Het is de Klant en de door hem aangewezen gebruikers in het bijzonder niet toegestaan om het Revora-platform en/of de AI-marketingtools te gebruiken voor het genereren van gegevens of content met een gewelddadig, discriminerend, haatdragend, seksueel expliciet, bedreigend, intimiderend, lasterlijk of anderszins schadelijk karakter.
8. Het Revora-platform is niet bestemd voor het verwerken van persoonsgegevens. Het is de Klant en de door hem aangewezen gebruikers niet toegestaan persoonsgegevens in prompts of anderszins via het Revora-platform in te voeren of te verwerken. Indien de Klant of de door hem aangewezen gebruikers dit in strijd met het voorgaande toch doen, vrijwaart de Klant GGD volledig van alle aanspraken van derden die daaruit voortvloeien, waaronder mede begrepen aanspraken op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.
9. Analyses, inzichten en aanbevelingen die door het Revora-platform of de AI-marketingtools worden gegenereerd, zijn gebaseerd op publieke data, modellen en algoritmes en kunnen onvolledig, verouderd of onjuist zijn. De Klant erkent dat deze output uitsluitend kan worden beschouwd als ondersteunende informatie. De Klant en de door hem aangewezen gebruikers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de juistheid en toepasbaarheid van de gegenereerde analyses, inzichten en aanbevelingen voor zij daarop beslissingen baseren of deze publiceren.
10. De Klant staat ervoor in dat alle in redelijkheid door GGD gegeven aanwijzingen in verband met het gebruik van het Revora-platform en de AI-marketingtools onverwijld worden opgevolgd.
11. Het is niet toegestaan het Revora-platform, de AI-marketingtools of de servers of netwerken waarvan GGD gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.
12. Het is niet toegestaan het Revora-platform of de AI-marketingtools te decompileren, onderwerpen aan reverse engineering of te kopiëren. Het is in het bijzonder niet toegestaan om het Revora-platform, de AI-marketingtools, onderliggende methodieken, prompts, workflows, functionaliteiten, schermindelingen, gebruikersinterface (UI/UX) of technische configuraties, geheel of gedeeltelijk, te kopiëren, te reproduceren, te emuleren, te klonen, te modelleren of anderszins na te bootsen, met als doel of gevolg het ontwikkelen of exploiteren van een hiermee vergelijkbaar of concurrerend platform. Dit verbod laat onverlet dat de Klant eigen software of diensten mag ontwikkelen, mits daarbij geen gebruik wordt gemaakt van vertrouwelijke informatie, bronbestanden, algoritmes, prompts, workflows of overige onderdelen afkomstig van of afgeleid uit het Revora-platform of de AI-marketingtools.
13. GGD garandeert niet de foutloze en ononderbroken werking van het Revora-platform en/of de AI-marketingtools. GGD verbindt zich ertoe zich naar beste vermogen in te spannen om gemelde fouten binnen redelijke termijn te herstellen, mits deze fouten Schriftelijk en deugdelijk door de Klant zijn gemeld.
14. GGD is gerechtigd om naar eigen inzicht wijzigingen aan te brengen in het Revora-platform en/of de AI-marketingtools, zoals updates, upgrades, klantspecifieke aanpassingen en overige wijzigingen, voor zover deze wijzigingen naar het oordeel van GGD van belang zijn voor het (algemene) gebruik ervan.
15. GGD is gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot het Revora-platform en/of de AI-marketingtools tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief) onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. Een dergelijke buitengebruikstelling of beperking geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding. GGD spant zich in om de duur hiervan tot een minimum te beperken.
16. GGD heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang tot het Revora-platform en/of de AI-marketingtools voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien naar het oordeel van GGD sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik.
17. Indien in het kader van de Overeenkomst mede software van een derde beschikbaar wordt gesteld en deze derde de betreffende software op enig moment niet langer in die vorm aanbiedt of beschikbaar stelt, aanvaardt GGD geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen daarvan. GGD kan zich inspannen om de software aan te passen, doch uitsluitend indien en voor zover dit door GGD technisch en commercieel haalbaar wordt geacht.
18. De Klant en de door hem aangewezen gebruikers zijn volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor de gegevens en content die middels het Revora-platform en/of de AI-marketingtools worden gegenereerd en voor het gebruik daarvan. GGD kan nimmer de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid of geschiktheid van de gegenereerde gegevens en content garanderen. De Klant en de door hem aangewezen gebruikers dienen de gegenereerde gegevens en content steeds zelf te controleren alvorens daarvan gebruik te maken of daarop beslissingen te baseren. GGD aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die direct of indirect voortvloeit uit de gegenereerde gegevens of content of het gebruik daarvan door de Klant of de door hem aangewezen gebruikers. De Klant vrijwaart GGD van alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door de Klant of de door hem aangewezen gebruikers gegenereerde gegevens of content, alsmede uit het gebruik daarvan.
19. Indien het Revora-platform en/of de AI-marketingtools zijn gekoppeld aan diensten of systemen van derden (waaronder socialmediaplatforms, CRM-systemen en CMS-systemen zoals WordPress), geldt dat:

- GGD geen garantie geeft voor de beschikbaarheid, werking of continuïteit van deze diensten of koppelingen;
- GGD niet aansprakelijk is voor schade als gevolg van storingen, foutieve publicaties, dataverlies of wijzigingen in API's of toegangsvoorwaarden van derden;
- de Klant zelf verantwoordelijk blijft voor de inhoud van publicaties die via dergelijke koppelingen worden geplaatst.

ARTIKEL 9. | KLACHTEN

1. De Klant is gehouden om een klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door of namens GGD binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde fout of tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd bij GGD in te dienen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat GGD ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Klant geen beroep meer kan doen op enige fout of tekortkoming van GGD ter zake.
2. Klachten met betrekking tot de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij GGD te zijn ingediend.
3. Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor GGD uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. GGD is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, mede verstaan, ziekte of andersoortige arbeidsongeschiktheid van het uitvoerend personeel, technische storingen, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, epidemieën, oorlogen, oproer, terrorisme, stroomstoringen, internetstoringen, cyberaanvallen, hacking, ransomware, storingen of beperkingen in het dataverkeer, storingen bij hosting- of cloudproviders, storingen in communicatieverbindingen, maatregelen van enige overheid en alle overige van buiten komende oorzaken die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maken.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien GGD bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. GGD is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. GGD is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door GGD in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien GGD uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. GGD is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is GGD gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door GGD op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt GGD jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die GGD dientengevolge lijdt.
8. Indien GGD de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die GGD op de Klant heeft, onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN, CREDITS EN BETALINGEN

1. Het Aanbod vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: een vaste prijs, een uurtarief, een vaste periodieke prijs in geval van een Duurovereenkomst en, ten aanzien van het Revora-platform, credits.
2. Credits met betrekking tot het Revora-platform worden door GGD in maandelijkse bundels aangeboden. Voor verschillende typen prompts en output is een verschillend aantal credits verschuldigd, waarvan de waarde expliciet is vermeld in het Aanbod. Indien de aan de Klant toegekende credits zijn verbruikt, kan de Klant nieuwe credits bijkopen of wachten tot de aanvang van de daaropvolgende maand, waarin opnieuw credits worden toegekend. Indien de credits in een maand zijn verbruikt en geen nieuwe credits zijn aangeschaft, kan de Klant geen gebruik meer maken van de essentiële functionaliteiten van het Revora-platform, zonder dat dit het voortduren van de Duurovereenkomst beïnvloedt.
3. Resterende credits met betrekking tot het Revora-platform die aan het einde van de maand niet zijn verbruikt, vervallen en kunnen niet worden meegenomen naar de volgende maand, noch worden verrekend of terugbetaald.
4. Met betrekking tot het verbruik van credits in het kader van het Revora-platform is de administratie van GGD bepalend voor de vaststelling van dat verbruik, behoudens tegenbewijs van de Klant.
5. Voor prestaties van GGD die op verzoek van de Klant worden verleend, maar die niet uitdrukkelijk bij de Overeenkomst en overeengekomen prijzen zijn inbegrepen, is GGD gerechtigd kosten in rekening te brengen tegen de op dat moment gebruikelijke door GGD gehanteerde tarieven. In plaats daarvan kan GGD ook een separaat prijsvoorstel doen.
6. Door GGD aangeboden tarieven zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die GGD bekend waren op het moment dat GGD deze aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen of lonen, is GGD gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen.
7. In geval van een Duurovereenkomst voor onbepaalde tijd of vanaf de ingangsdatum van een stilzwijgende verlenging van een Duurovereenkomst, is GGD, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, gerechtigd de toepasselijke prijzen te wijzigen. GGD zal de Klant hiervan Schriftelijk in kennis stellen uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt. Indien de Klant niet akkoord gaat met de prijswijziging, kan hij de Duurovereenkomst nog op reguliere wijze opzeggen voordat de prijswijziging in werking zou treden. Blijft opzegging achterwege, dan wordt de Klant geacht de gewijzigde prijzen te hebben aanvaard. Daarnaast is GGD, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, gerechtigd de voor Duurovereenkomsten geldende prijzen jaarlijks te indexeren overeenkomstig het consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het CBS, zonder dat hiervoor Schriftelijke kennisgeving is vereist.
8. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door GGD is vermeld, zijn alle door GGD vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen exclusief btw.
9. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is GGD gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Klant te vorderen in geval geen sprake is van een Duurovereenkomst. Duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd worden maandelijks vooraf gefactureerd. In geval van Duurovereenkomsten die voor een bepaalde tijd langer dan een maand zijn aangegaan, geschiedt facturering vooraf voor de volledige looptijd van de Duurovereenkomst, hetgeen eveneens geldt na een stilzwijgende verlenging voor opnieuw bepaalde tijd.
10. GGD is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Klant in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens GGD.
11. Betaling dient te geschieden op de daartoe door GGD aangegeven wijze, op het daartoe door GGD aangegeven moment dan wel binnen de door hem vermelde termijn. In geval van overboeking hanteert GGD een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
12. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
13. GGD is gerechtigd om de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
14. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
15. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
16. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, alsmede een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien.

2. GGD verleent adviezen en biedt ondersteuning in verband met de uitvoering van de Diensten, waaronder mede begrepen het gebruik van het Revora-platform, de inzet van AI-marketingtools en overige marketingdiensten zoals zoekmachineoptimalisatie (SEO), zoekmachine-adverteren (SEA), social media advertising, strategie- en campagneontwikkeling. GGD verbindt zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en garandeert niet dat met de uitvoering van de Diensten door de Klant beoogde resultaten worden bereikt. GGD aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het uitblijven van de door de Klant beoogde resultaten. De uitvoering van Diensten op het gebied van online marketing is mede afhankelijk van externe factoren, zoals algoritmes, richtlijnen, beleid van derden (waaronder Google en social media-partijen) en menselijk gedrag. GGD kan geen garantie geven ten aanzien van concrete resultaten en is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van wijzigingen in of beperkingen van deze externe factoren. Ten aanzien van neuromarketingonderzoek verbindt GGD zich slechts tot het toepassen van de overeengekomen methoden en strategieën. GGD kan geen garantie geven ten aanzien van resultaten die met deze diensten worden bereikt.
3. Output en aanbevelingen die middels het Revora-platform of de AI-marketingtools worden gegenereerd, vormen geen professioneel advies. GGD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die direct of indirect voortvloeit uit door de Klant genomen beslissingen, handelingen of publicaties die (mede) zijn gebaseerd op deze output.
4. De Klant en de door hem aangewezen gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de middels het Revora-platform en/of de AI-marketingtools gegenereerde gegevens en het gebruik daarvan. GGD is niet aansprakelijk voor schade die in verband daarmee ontstaat.
5. Ten aanzien van de onverhoopt niet voortdurende beschikbaarheid en deugdelijke werking van het Revora-platform of de AI-marketingtools, aanvaardt GGD geen enkele aansprakelijkheid.
6. GGD is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die het gevolg is van het in bepaalde landen of gebieden niet, niet geheel of niet ononderbroken functioneren van het Revora-platform of de AI-marketingtools.
7. Indien GGD in het kader van zijn marketingdiensten content creëert geldt dat een bepaalde mate van creativiteit en stijl tot de professionele vrijheid van GGD behoort. Indien de Klant akkoord gaat met het Aanbod, impliceert dit tevens instemming met de creatieve en technische aanpak van GGD. Specifieke wensen van de Klant dienen uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk te worden vastgelegd.
8. Na het eindigen van de Overeenkomst rust de volledige verantwoordelijkheid voor het beheer, de voortzetting en de uitwerking van marketingcampagnes bij de Klant. GGD aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of risico's van de Klant die voortvloeien uit het al dan niet voortzetten of beheren van marketingcampagnes na het eindigen van de Overeenkomst.
9. Aansprakelijkheid van GGD voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan GGD voorgeschreven hulppersonen of software van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt mede verstaan reputatieschade, waaronder begrepen schade als gevolg van (negatieve) publiciteit, verminderde waardering van merken, handelsnamen of bedrijfsidentiteit van de Klant, dan wel andersoortige schade aan imago of goodwill.
10. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van GGD gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van GGD. GGD is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van GGD aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
11. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op GGD mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden, zal de aansprakelijkheid van GGD beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van GGD in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door GGD afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van GGD dat volgens die verzekering toepassing vindt. In geval van een Duurovereenkomst met een langere doorlooptijd dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de hiervoor bedoelde factuurwaarde, slechts de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de Duurovereenkomst in aanmerking genomen.
12. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens GGD bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de betreffende vordering of het verweer niet binnen de laatstbedoelde termijn is ingesteld.
13. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Klant heeft verzuimd maatregelen te nemen om:
 - de schade onmiddellijk na het ontstaan daarvan te beperken;

- te voorkomen dat (verdere) schade ontstaat; of
- GGD zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.

14. De Klant vrijwaart GGD van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan GGD toerekenbaar is. Indien GGD uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden GGD zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is GGD, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GGD en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, merkrechten, modelrechten en databankrechten, met betrekking tot het Revora-platform, de AI-marketingtools, de overige Diensten en alle door of namens GGD ontwikkelde of geleverde werken waarop van rechtswege intellectuele eigendomsrechten rusten, blijven berusten bij GGD en/of diens licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die hem uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn toegekend.
2. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende de intellectuele eigendomsrechten van GGD en/of diens licentiegevers te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken. Het is de Klant tevens niet toegestaan enig merk, ontwerp, domeinnaam of daarmee overeenstemmend teken van GGD en/of diens licentiegevers te gebruiken of te registreren, waar dan ook ter wereld.
3. Voor zover GGD in het kader van de Overeenkomst werken in opdracht van de Klant creëert (waaronder, doch niet uitsluitend, door GGD vervaardigde teksten, afbeeldingen, advertentiecreaties, presentatieformats en campagnerapportages die specifiek op de Klant zijn afgestemd), verkrijgt de Klant vanaf volledige betaling een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om deze werken binnen zijn eigen onderneming en voor zijn eigen commerciële doeleinden te gebruiken, voor onbepaalde tijd.
4. Alle achterliggende bronbestanden, methodieken, scripts, templates, briefingformats, dashboards, prompts, algoritmes, workflows, modellen, procesinrichtingen en overige tools die door of namens GGD worden ingezet voor de creatie of uitvoering van werken of Diensten, blijven uitsluitend eigendom van GGD. Op deze onderdelen wordt geen enkel recht aan de Klant overgedragen.
5. Voor zover middels het Revora-platform en/of de AI-marketingtools content wordt gegenereerd die geen auteursrechtelijke bescherming kent (omdat geen sprake is van een menselijke maker in auteursrechtelijke zin), staat het de Klant vrij deze content vrij en commercieel te gebruiken.
6. Voor zover de AI-gegenereerde content wel elementen bevat die auteursrechtelijk beschermd kunnen zijn (bijvoorbeeld omdat deze is gebaseerd op door de Klant geüploade materialen), verkrijgt de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om deze content binnen zijn eigen onderneming en ten behoeve van eigen commerciële activiteiten te gebruiken, voor onbepaalde tijd, onder de voorwaarde dat de Klant al zijn betalingsverplichtingen jegens GGD is nagekomen.
7. GGD garandeert niet dat de middels het Revora-platform of de AI-marketingtools gegenereerde content geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de content vóór publicatie of commercieel gebruik. De Klant vrijwaart GGD voor alle aanspraken van derden die in dit verband ontstaan. GGD is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van middels het Revora-platform of AI-marketingtools gegenereerde content, waaronder mede begrepen (gestelde) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden en reputatieschade als gevolg van de publicatie daarvan.
8. Het is de Klant niet toegestaan de broncode van het Revora-platform of de AI-marketingtools te onderzoeken, te decompileren, te vertalen, te reproduceren, of anderszins te onderwerpen aan reverse engineering.
9. Indien de Klant verzoekt om overdracht van intellectuele eigendomsrechten op werken als bedoeld in lid 3, kan dit uitsluitend bij volgens de wet vereiste akte en met voorafgaande Schriftelijke toestemming van GGD. GGD is nimmer verplicht een dergelijk verzoek te honoreren. Voor overdracht van intellectuele eigendomsrechten is steeds een aanvullende vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van GGD een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.