

Privacyverklaring | Go Get Digital & Revora

Go Get Digital (GGD), waaronder tevens Revora valt, worden hierna samen aangeduid als 'GGD'. GGD respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door GGD worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van bezoekers en gebruikers van de websites www.gogetdigital.nl en www.revora.ai en het AI-platform van Revora app.revora.ai.

GGD acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. GGD zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

GGD verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende vier wettelijke grondslagen:

1) Ter uitvoering van een overeenkomst tussen u en GGD of uw verzoek tot het sluiten van zodanige overeenkomst.

Van deze grondslag is sprake wanneer u een overeenkomst met GGD hebt gesloten of wanneer u een verzoek hebt gedaan tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst. De overeenkomsten die GGD sluit met zijn klanten hebben betrekking op onder meer de beschikbaarstelling van het Revora-platform, strategiebepaling, het opstellen van marketingplannen, het opzetten en uitvoeren van marketingcampagnes zoals zoekmachine-adverteren, social media advertising en zoekmachineoptimalisatie, data-analyse, conversie-optimalisatie en de beschikbaarstelling van AI-marketingtools.

In het kader van deze wettelijke grondslag verwerkt GGD persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen diensten.

Gegevens van werknemers of functionarissen van klanten

Wanneer klanten gebruik maken van het Revora-platform of de AI-marketingtools, kan het voorkomen dat werknemers of andere functionarissen binnen het bedrijf van de klant toegang krijgen tot deze diensten. In dat geval verwerkt GGD persoonsgegevens van deze gebruikers, zoals naam, e-mailadres, inloggegevens en gebruiksdata. Deze verwerking vindt plaats voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant en voor zover GGD daarbij een gerechtvaardigd belang heeft om het platform en de AI-marketingtools te beheren en de overeengekomen diensten deugdelijk te laten functioneren.

Verwerking van persoonsgegevens van derden via het Revora-platform

Het Revora-platform is niet bedoeld voor het invoeren van persoonsgegevens van derden. Indien klanten of hun werknemers/functionarissen er desondanks voor kiezen om dergelijke persoonsgegevens via het Revora-platform te verwerken, verwerkt GGD deze gegevens uitsluitend namens de betreffende klant. In dat geval is de klant de verwerkingsverantwoordelijke en is het diens verantwoordelijkheid om te waarborgen dat er een geldige grondslag voor de verwerking bestaat en dat de betrokkenen correct zijn geïnformeerd.

Verwerking van persoonsgegevens van derden via de AI-marketingtools

Voor de AI-marketingtools geldt dat het gebruikelijk is dat ook persoonsgegevens van derden daarmee worden verwerkt, bijvoorbeeld ten behoeve van het analyseren van leads en het automatisch samenvatten van e-mails. In dat geval is de klant primair verwerkingsverantwoordelijke, terwijl GGD daarnaast mede als verwerkingsverantwoordelijke kan optreden voor zover GGD het doel en de middelen van de verwerking mede bepaalt door het aanbieden van de AI-marketingtools.

Voor zover persoonsgegevens van derden via de AI-marketingtools worden verwerkt, kan het daarbij gaan om onder meer namen, contactgegevens, inhoud van e-mails en andere communicatiegegevens, doelgroepinformatie en gegevens over online gedrag. Deze gegevens worden verwerkt ten behoeve van het uitvoeren en optimaliseren van marketingactiviteiten, zoals het analyseren van leads en het automatisch samenvatten van e-mails. De grondslag hiervoor is het gerechtvaardigd belang van de klant en, voor zover GGD zelf (mede) het doel en de middelen van de verwerking bepaalt, het gerechtvaardigd belang van GGD.

De betrokkenen van wie persoonsgegevens via de AI-marketingtools worden verwerkt, worden door middel van deze privacyverklaring geïnformeerd over de verwerking, de doeleinden, de grondslag en de categorieën van ontvangers van hun persoonsgegevens.

Categorieën ontvangers

In het kader van de uitvoering van overeenkomsten deelt GGD persoonsgegevens in voorkomende gevallen met derden. Het betreft daarbij de volgende categorieën van ontvangers:

- andere marketingdienstverleners met wie GGD samenwerkt ten behoeve van de overeengekomen diensten, zoals bij strategiebepaling, het opstellen van marketingplannen, het opzetten en uitvoeren van marketingcampagnes, data-analyse en conversie-optimalisatie;

- de hostingpartij van het Revora-platform. Hoewel het Revora-platform niet is bedoeld voor het verwerken van persoonsgegevens, kan het voorkomen dat persoonsgegevens via het platform worden ingevoerd. In dat geval worden deze persoonsgegevens verwerkt door de hostingpartij;
- aanbieders van software die geïntegreerd is in het Revora-platform, zoals OpenAI, Anthropic, Gemini en Replicate. Indien via het Revora-platform persoonsgegevens worden opgegeven, kunnen deze met genoemde aanbieders worden gedeeld;
- aanbieders van software die wordt gebruikt in het kader van de functionaliteiten van de AI-marketingtools, bijvoorbeeld door middel van API's voor de inzet van AI-agents. Ook daarbij kunnen de in de AI-marketingtools verwerkte persoonsgegevens met deze derden worden gedeeld;
- de database- en hostingdienst Supabase, die wordt gebruikt voor het opslaan van gegevens die in het Revora-platform worden ingevoerd, zoals content-items en gebruikersinformatie;
- het back-end automatiseringsplatform N8N, dat wordt gebruikt voor het uitvoeren van AI-workflows en het verwerken en routeren van gegevens binnen het Revora-platform;
- de online betaalprovider voor aankoop van credits voor het Revora-platform.

Sommige van deze derden zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval worden persoonsgegevens uitsluitend doorgegeven indien en voor zover wordt voldaan aan de waarborgen die de AVG stelt voor doorgifte buiten de EER. Zie hierover verder de paragraaf *Europese Economische Ruimte*.

2) Een gerechtvaardigd belang van GGD.

Van deze grondslag is sprake bij:

- a) met de onder 1) vermelde grondslag (ter uitvoering van een overeenkomst) samenlopende gevallen, zoals hierboven onder 1) beschreven;
- b) het door GGD automatisch verstrekken van uw persoonsgegevens aan de door GGD ingeschakelde hostingpartijen die de exploitatie en het functioneren van de websites van GGD mogelijk maken. Dit is nodig om de middels de websites verwerkte persoonsgegevens op te slaan en om de websites en e-mailvoorzieningen van GGD deugdelijk te kunnen laten werken;
- c) het gebruik van programmatuur voor het verwerken en opslaan van de administratie en boekhouding van GGD;
- d) het gebruik van clouddiensten voor de opslag van persoonsgegevens.

De exploitanten van de hierboven bedoelde programmatuur/software slaan relevante persoonsgegevens op om de functionaliteiten van de programmatuur/software aan GGD te kunnen aanbieden.

Indien u eens een overeenkomst met GGD hebt gesloten, mag GGD u zonder voorafgaande uitdrukkelijke instemming commerciële e-mailberichten toesturen over zijn dienstverlening, die, gelet op een eerdere overeenkomst tussen u en GGD, mogelijk interessant voor u zijn. Dit betreft ook een gerechtvaardigd belang. U kunt zich voor de verdere ontvangst van dergelijke berichten uitschrijven op de daartoe in de betreffende berichten aangegeven wijze.

In het kader van 'gerechtvaardigde belangen' verwerkt GGD uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om de betreffende gerechtvaardigde belangen te dienen.

3) Uw toestemming.

Van deze grondslag is sprake wanneer:

- a) u via het contactformulier op een website van GGD, per e-mail of op een andere manier contact met GGD legt of zich via de website inschrijft of aanmeldt voor de ontvangst van nieuwsbrieven of een whitepaper van GGD. Uw toestemming ligt immers impliciet besloten in het feit dat u contact legt of zich inschrijft of aanmeldt voor de ontvangst van nieuwsbrieven of een whitepaper;
- b) GGD uw persoonsgegevens voor nog andere doeleinden dan beschreven in deze privacyverklaring wil gebruiken of aan derden wil verstrekken. In dit kader geldt dat uw toestemming steeds geldt voor een specifieke verwerking en een specifiek doel. Indien GGD meerdere doeleinden heeft om persoonsgegevens te verwerken, dan zal GGD u hierover informeren en voor elk doel afzonderlijk toestemming vragen.

In dit kader verwerkt GGD uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat nodig is om contact met u te leggen of uitvoering te geven aan hetgeen waarvoor u toestemming hebt gegeven.

4) Een wettelijke verplichting.

Van deze grondslag is sprake wanneer GGD moet voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals wat betreft het bewaren van facturen gedurende zeven jaren zoals door de wet voorgeschreven.

Europese Economische Ruimte

GGD slaat uw persoonsgegevens in beginsel op binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die GGD verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER, omdat een externe dienstverlener van GGD daar gevestigd is of daar servers gebruikt.

Wanneer hiervan sprake is, draagt GGD er zorg voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens buiten de EER plaatsvindt op een veilige en rechtmatige wijze. GGD neemt in dat verband de volgende waarborgen in acht:

- doorgifte vindt uitsluitend plaats naar landen waarvoor de Europese Commissie een zogenaamd adequaatheidsbesluit heeft vastgesteld, of;
- indien geen adequaatheidsbesluit bestaat, maakt GGD gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC's), eventueel aangevuld met aanvullende technische en organisatorische maatregelen om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

Omdat sommige van de genoemde dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd, bestaat de mogelijkheid dat autoriteiten in die landen toegang krijgen tot uw persoonsgegevens op grond van daar geldende wetgeving. Dit geldt met name voor de Verenigde Staten, waar bepaalde wetgeving autoriteiten toegang kan geven tot persoonsgegevens, ook wanneer deze buiten de VS zijn opgeslagen.

Wanneer GGD uw persoonsgegevens doorgeeft aan een ontvanger buiten de EER, kunt u van GGD een kopie van de gehanteerde waarborgen opvragen.

Toegang tot persoonsgegevens

Binnen GGD hebben uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van GGD toegang tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. Dit geldt ook ten aanzien van derde-partijen zoals hierboven bedoeld en met wie GGD persoonsgegevens (automatisch) deelt.

GGD zal uw persoonsgegevens onder geen beding verkopen. De personen die onder verantwoordelijkheid van GGD vallen, evenals door GGD ingeschakelde derden, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Voor zover GGD de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij die als verwerker optreedt, zal GGD de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten het hanteren van een verwerkersovereenkomst met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als GGD, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Geen verwerking van bijzondere persoonsgegevens

Indien klanten of hun werknemers/functionarissen ervoor kiezen om bijzondere persoonsgegevens via het Revora-platform of de AI-marketingtools te verwerken, gebeurt dit uitsluitend onder hun verantwoordelijkheid. In dat geval verwerkt GGD deze gegevens alleen technisch voor zover dit noodzakelijk is voor de werking van het platform of de AI-tools. GGD verzamelt of beoogt dergelijke gegevens niet actief te verwerken en zal deze onverwijld verwijderen indien dat binnen zijn macht ligt, tenzij verwerking wettelijk verplicht is.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

GGD maakt bij het aanbieden van het Revora-platform en de AI-marketingtools gebruik van geautomatiseerde verwerkingen, waaronder profilering, om de werking en effectiviteit van marketingactiviteiten te ondersteunen. Dit kan onder meer inhouden dat persoonsgegevens automatisch worden geanalyseerd ten behoeve van het segmenteren van doelgroepen, het analyseren van leads en het automatisch samenvatten van e-mails.

GGD neemt echter geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, die rechtsgevolgen hebben voor betrokkenen of hen in aanmerkelijke mate treffen.

Indien GGD in de toekomst gebruik zou maken van geautomatiseerde besluitvorming die wel zulke gevolgen heeft, dan zal GGD de betrokkenen daarover voorafgaand informeren en, indien wettelijk vereist, hun toestemming vragen.

Uw rechten

U heeft het recht om GGD te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Ook heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij GGD een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die GGD verwerkt, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraagt GGD u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het document), documentnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. GGD zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, reageren op uw verzoek.

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door GGD slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen, noodzakelijk is. GGD legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door GGD, kunt u contact opnemen met GGD. GGD helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door GGD of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

Go Get Digital

Professor Cornelissenstraat 15

6524 PD Nijmegen

E-mailadres: info@gogetdigital.nl